

Algemene voorwaarden M.C.B.T. Heiloo

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtnemer: M.C.B.T. Heiloo
Opdrachtgever: de wederpartij van opdrachtnemer.
Opdracht: de werkzaamheden, welke door de opdrachtnemer verricht dienen te worden en aldus zijn overeengekomen.

Artikel 2: Algemeen

- 1) De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers.
- 2) De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle opdrachten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 3) Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 3: Offertes

- 1) Offertes van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht heeft verstrekt.
- 2) De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, zoals bijv. kopieerkosten, tenzij anders vermeld.
- 3) Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 4) Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 5) De geldigheidstermijn van offertes is 3 maanden na dagtekening, mits anders overeengekomen.

Artikel 4: Ter beschikking stelling van informatie en medewerking

De opdrachtgever verstrekt opdrachtnemer tijdig alle documenten, informatie en contacten die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht.

Artikel 5: Tot stand komen van een opdracht

Een opdracht komt pas dan tot stand, wanneer de door opdrachtgever ondertekende offerte/opdrachtbevestiging in het bezit van opdrachtnemer is.

Artikel 6: Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden daarbij

- 1) Opdrachtnemer voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
- 2) Voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren.
Opdrachtnemer zal dit in overleg met opdrachtgever doen.
Opdrachtnemer verplicht zich tot maximale inspanning, opdat de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit worden behaald.
- 3) De opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden van derden, voorzover deze zelf een overeenkomst met opdrachtgever zijn aangegaan.
- 4) Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.
- 5) Indien door opdrachtnemer of door opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden dienen te worden verricht op de locatie van opdrachtgever, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de toegankelijkheid van de locatie.

Artikel 7: Wijziging van de opdracht, meerwerk

- 1) De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden.
Indien door toedoen van opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachtuitvoering, zal de opdrachtnemer in overleg met de opdrachtgever de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk zal dit in rekening gebracht worden als ware dit een aparte opdracht.
- 2) In afwijking van lid 1 zal opdrachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen, indien de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.
- 3) Eventuele extra kosten, welke door opdrachtnemer gemaakt moeten worden om tot een verantwoord resultaat te komen, zullen worden doorberekend aan opdrachtgever. Wanneer deze kosten hoger dan € 200,- zijn, zal te allen tijde overleg met opdrachtgever plaatsvinden.

Artikel 8: Uitvoeringstermijn

Is binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever opdrachtnemer dus schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 9: Tarieven

- 1) Indien partijen niet anders zijn overeengekomen, wordt het tarief van de opdrachtnemer vastgesteld aan de hand van een uurtarief.
- 2) Indien opdrachtnemer met de opdrachtgever een uurtarief overeenkomt, is de opdrachtnemer niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief.
- 3) Opdrachtnemer zal opdrachtgever het voornemen tot verhogen van het tarief schriftelijk kenbaar maken. Opdrachtnemer zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan kenbaar maken.
- 4) Verhoging van het uurtarief geeft opdrachtgever het recht tot annuleren van de opdracht.
- 5) Bedragen zijn exclusief BTW, mits anders vermeld.

Artikel 10: Betalingsvoorwaarden

- 1) Betaling dient te geschieden binnen de in de factuur gestelde betalingstermijn van 8, 15 of 30 dagen na factuurdatum, al naar gelang de hoogte van het te declareren bedrag. Bezwaren tegen de hoogte van de declaratie schorten de betalingsverplichting niet op.
- 2) Na de vervaldatum is de opdrachtgever in gebreke en heeft de opdrachtnemer het recht de wettelijke rente te berekenen. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in gebreke is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 3) In geval van herinnering, aanmaning en sommatie wegens het betalingsverzuim van opdrachtgever zullen de kosten hiervan ten laste van opdrachtgever komen.
- 4) Bij het niet nakomen van de verplichtingen door de opdrachtgever komen alle ter invordering gemaakte en te maken kosten ten laste van de opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke.

Artikel 11: Opschorting; Opzegging

- 1) Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt.
- 2) Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met de in art. 7 lid 3 genoemde te maken kosten heeft hij het recht van eenzijdige annulering van de overeenkomst.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

- 1) Voor elke door opdrachtnemer aanvaarde opdracht geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting. Opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, welke het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en/of ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en/of het uitvoeren van opdrachten.
- 2) Opdrachtnemer is jegens opdrachtgever aansprakelijk indien er sprake is van toerekenbare tekortkoming en de opdrachtgever de opdrachtnemer schriftelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij de opdrachtnemer heeft gesommeerd de gevolgen van de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen en opdrachtnemer aan deze sommatie niet of niet tijdig heeft voldaan.
- 3) In geen geval kan aanspraak worden gemaakt op vergoeding van schade veroorzaakt door derving van inkomsten van opdrachtgever (op enigerlei wijze dan ook ontstaan) of op indirecte- en gevolgschade.
- 4) Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid met betrekking tot het waterdicht zijn van betonwerk.
- 5) Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor ontwerpfouten in de door opdrachtgever of derden aangeleverde tekeningen.
- 6) Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het optreden van zettingsverschijnselen welke het normale gevolg zijn van de belasting van de ondergrond over een langere tijdsperiode.
- 7) Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, ongeacht in welke vorm, ontstaan door fouten/ondeskundigheid in de operationele uitvoering van de opdracht.

Artikel 13: Schadevergoeding

- 1) Is de opdrachtnemer krachtens het bepaalde in artikel 12 aansprakelijk, dan is hij gehouden tot vergoeding van de door opdrachtgever dientengevolge geleden directe schade.
- 2) Tot de directe schade behoren in geen geval: bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving, waardevermindering van producten evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de opdracht van de aanvang af goed zou zijn uitgevoerd.
- 3) De opdrachtnemer is bevoegd om in goed overleg met de opdrachtgever voor eigen rekening tekortkomingen, waarvoor hij aansprakelijk is, te herstellen of de uit die tekortkomingen voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.
- 4) Indien toekenning van de in de voorgaande leden bedoelde schadevergoeding in de gegeven omstandigheden, waaronder de technische aspecten, de relatieve omvang van de opdracht binnen een project, de aard en de ernst van de tekortkoming en de draagkracht van partijen, tot voor een of beide partijen kennelijk onaanvaardbare gevolgen zou leiden, kan het scheidsgerecht danwel de rechter een andere schadevergoeding vast stellen.
- 5) Voor vergoeding van andere schade dan in dit artikel genoemd, is de opdrachtnemer slechts aansprakelijk indien en voorzover de tekortkoming te wijten is aan opzet of grove onzorgvuldigheid van de opdrachtnemer.
- 6) Onverminderd het in de vorige leden bepaalde is de opdrachtnemer bij opdrachten die betrekking hebben op de uitvoering van een object alleen aansprakelijk voor schaden die niet worden gedekt door een gebruikelijke CAR-verzekering of daarmee gelijk te stellen verzekering(en).
- 7) Indien en voorzover de opdrachtgever enig aan de opdracht verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en de opdrachtnemer te vrijwaren voor verhaalaanspraken van de verzekeraar.
- 8) De door opdrachtnemer te vergoeden schade is per opdracht beperkt tot een bedrag gelijk aan de advieskosten, met een maximum van € 20.000,-.
- 9) Is opdrachtgever een consument en zijn de advieskosten lager dan € 5000,-, dan zal het bij schade uit te keren bedrag in geen geval hoger zijn dan € 5000,-.

Artikel 14: Aansprakelijkheidsduur en vervaltermijnen

- 1) Elke aansprakelijkheid van de opdrachtnemer vervalt door verloop van 5 jaren vanaf de dag waarop de opdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd.
- 2) De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming is niet ontvankelijk indien de opdrachtgever niet met bekwame spoed nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed de opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld.
- 3) Het vorderingsrecht uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming vervalt door verloop van 2 jaren na de schriftelijke en met redenen omkleede ingebrekestelling.
- 4) De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming is niet ontvankelijk, indien deze wordt ingesteld later dan 5 jaren vanaf de dag waarop de opdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd.
- 5) Voor de toepassing van het bepaalde in de leden 1 en 4 wordt als dag waarop de opdracht is geëindigd, aangemerkt de dag waarop de opdrachtnemer de einddeclaratie ter zake van de opdracht heeft verzonden.
- 6) Voor de toepassing van het bepaalde in de leden 1 en 4 wordt voor de opdracht een object betreffende, als de dag waarop de opdracht is geëindigd, aangemerkt de dag waarop het object is of wordt geacht te zijn opgeleverd, mits deze oplevering geschiedt voor de in lid 5 bedoelde dag.
- 7) Wordt de opdracht door een consument ontbonden, dan wordt voor toepassing van het bepaalde in de leden 1 en 4 als dag waarop de opdracht is geëindigd, aangemerkt de dag waarop de ontbinding plaatsvond.

Artikel 15: Overmacht

Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting, voor hun rekening komt.

Artikel 16: Intellectueel eigendom en auteursrecht

- 1) Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die opdrachtnemer toekomen op grond van de Auteurswet.
- 2) Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen en tekeningen ten behoeve van de opdrachtgever, zijn te gebruiken door de opdrachtgever en zijn te vermenigvuldigen door opdrachtgever ten behoeve van eigen gebruik.
- 3) Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken mogen niet door opdrachtgever worden gepubliceerd, openbaar gemaakt, doorverkocht of ter beschikking van derden worden gesteld zonder uitdrukkelijke toestemming van opdrachtnemer.

Artikel 17: Toepasselijk recht

Op elke opdracht tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is het Nederlands recht van toepassing.